

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

1.1 Závaznost. Podle těchto všeobecných obchodních podmínek (dále jen VOP) nabízí, prodává a dodává zboží IZOBETON(dále jen zboží) firma D1 EXIT 330 s.r.o. (dále jen prodávající). Není-li stranami výslovně písemně sjednáno jinak, řídí se těmito VOP veškeré smluvní vztahy při prodeji a dodávkách zboží a souvisejícího doplňkového a dalšího sortimentu: podle VOP se postupuje i při poskytování dalších služeb prodávajícími. Odchytky od VOP musí být písemně sjednány ve smlouvě, jejíž přílohu jsou VOP. Zahrnují tradiční obchodní zvyklosti z prodeje zboží. VOP jsou předem publikovány a běžně dostupné na www.izobeton.cz a prodejních místech podle článku 1.2 před uzavřením smlouvy v souvislosti s nabídkou zboží.

1.2. Publikace informací na www.izobeton.cz. Zboží, jeho vlastnosti a cena jsou obsaženy v ceníku (jehož součástí jsou VOP), ve všeobecných obchodních podmínkách (VOP), dalších obchodních listinách (zejm. v katalogu, prohlášení o vlastnostech, certifikátech, technických a bezpečnostních listech a příručkách, pokynech pro realizaci, montáž, skladování a manipulaci, v pracovních postupech, výpočtech, vzorových systémech, a dalších listinách prodávajícího) veřejně přístupných na internetových stránkách www.izobeton.cz a v prodejním místě zboží spolu s veškerými dalšími sděleními a informacemi zejm.: o prodávajícím, prodejních místech, kontaktních místech, adresách a spojeních informacemi pro spotřebitele (např. o právech ze záruky, vadného plnění a podmínkách jejich uplatnění vč. Poučení o právu odstoupení od smlouvy. Poučení při smlouvách uzavíraných distančním způsobem (listiny a informace uvedené v tomto odstavci jsou dále souhrnné označeny jako všeobecné prodejní listiny – VPL). Kupující objednávkou nebo smlouvou potvrzuje znalost a souhlas s VOP a VPL prodávajícího. VOP vždy tvoří přílohu ceníku zboží a není-li písemně sjednáno jinak, VOP se vždy považují za podmínky prodeje a jsou nedílnou součástí smlouvy s kupujícím.

1.3. Kontaktní údaje prodávajícího. Internetové stránky www.izobeton.cz obsahují kontaktní údaje prodejních míst prodávajících: doručování na jiné adresy nemá žádné účinky: to se netýká běžné komunikace s pracovníky prodávajícího. Není-li z obsahu výslovně patrné jinak, je emailová aj. komunikace ryze informativní a není právním jednáním, které by mohlo prodávající jakkoli zavazovat.

1.4. Zobrazení a potvrzení zboží v prodejních listinách (VPL) nebo na internetových stránkách je s ohledem na závislost použitých technických prostředků pouze informativní: tato vyobrazení nelze považovat za vzorky. Provedení zboží (zejm. produkce manufakturní výroby) je determinováno způsobem výroby i užitými materiály: prodávající pokládající za vhodné, aby se zákazník fyzicky se zbožím seznámil, distanční způsob koupě nebo objednávky podle internetové či obdobné presentace zboží nejsou proto žádoucí.

2. Objednávka a smlouva

2.1. Prodej a dodávky zboží se uskutečňují jen k přijaté objednávce kupujícího nebo podle písemné smlouvy. Smlouva/ potvrzení objednávky jsou pro prodávajícího závazné podpisem odpovědného pracovníka. Smlouva je podle VOP uzavřena i převzetím zboží v prodejním místě prodávajícího kupujícím, potvrzeným a podepsaným dodacím listem.

2.2. Obsah a náležitost objednávky. Objednávka musí být písemná za písemnou se považuje i zaslání do prodejního místa elektronickou poštou. Objednávka zasláná elektronickou poštou je písemná jen, je-li prodávajícím potvrzena. Objednávka musí obsahovat druh, množství zboží, cenu dle platného ceníku, popř. cenu dle platné cenové nabídky, navrhovaný termín dodávky, požadovaný způsob převzetí (vlastní odběr, předání k přepravě, odvoz), způsob placení, jméno (firmu), sídlo (bydliště) a doručovací adresu, identifikátor (IČ, DIČ, datum narození), bankovní spojení, kontaktní údaje kupujícího (telefon, e-mail) a podpis kupujícího: to platí obdobně i pro spotřebitele. U podnikatelů musí být dále identifikátor: jednatel osoba vč. oprávnění k jednání a funkce, jméno osoby oprávněné k převzetí zboží a faktury (v případě odběru SZP vozidla a identifikace řidiče) a, je-li jejím držitelem, i datová schránka. Objednávka musí obsahovat také e-mailovou adresu pro zasílání elektronických faktur. Ten, kdo vystavuje (podepisuje) objednávku, ručí za správnost a úplnost údajů v ní uvedených a v pochybnostech se má za to, že je kupujícím. Vystavením objednávky potvrzuje objednatel znalost a souhlas s VOP, ceníkem a VPL prodávajícího, souhlasí s režimem dodávky zboží a potvrzuje svoji platby schopnost.

2.3. Závaznost objednávky pro kupujícího. Objednávka je pro kupujícího závazná do potvrzení prodávajícím, nejdéle však 30 dnů od zaslání. Objednávka je účinně vystavena, je-li doručena na kontaktní údaje prodejního místa prodávajícího: neúčinnost objednávky pro absenci podpisu, se kupující dovolávat nemůže.

2.4. Písemné přijetí objednávky. Za přijatou se objednávka považuje jen, je-li prodávajícím písemně potvrzena: písemným potvrzením se rozumí i potvrzení elektronickou poštou na kontaktní spojení, uvedené v objednávce. Přijatá objednávka platí za smlouvu uzavřenou v rámci VOP a smluvní vztah při prodeji zboží se řídí, není-li výslovně písemně dohodnuto jinak. Prodávající není do potvrzení objednávky vázán. Po uzavření smlouvy (potvrzení objednávky) se k vadám objednávky nepřihlíží.

2.5. Změny. Obsahuje-li potvrzení objednávky jiné údaje (zejm. o místě, termínu dodávky či převzetí), považují se tyto odlišné údaje za návrh změny. Změněná objednávka je pro prodávajícího i kupujícího závazná, pokud kupující do 24 hodin po obdržení změn neoznámí písemně prodávajícímu svůj nesouhlas se změnami. Pokud kupující se změna objednávky nesouhlasí a v uvedené lhůtě prodávajícímu oznámí svůj nesouhlas, bude celá objednávka stornována.

2.6. VOP platí i pro uzavírání smluv distančním způsobem.

3. Zboží

3.1 Vlastnosti zboží. Sortiment, druh, provedení a další vlastnosti zboží vč. Způsobu balení a ceny jsou uvedeny ve VPL prodávajícího a přístupné na www.izobeton.cz. Zboží splňuje podmínky ČSN EN, podnikových a výrobních norem, certifikací a stavebně-technických osvědčení prodávajícího. Technické parametry, tolerance, užití vlastnosti, pokyny k užití a skladování jsou uvedeny v technických listech a VPL přístupných na www.izobeton.cz a v prodejních místech. Standardně nabízené zboží z ceníku prodejce je možno na základě písemné objednávky kupujícího upravit dle požadavků kupujícího. Vlastnosti a provedení zboží je determinováno způsobem výroby a užitými materiály: případné odchylky nelze pokládat za vady.

3.2. Záruky na zboží . Prodávající zaručuje vlastnosti zboží uvedené v čl. 3.1.:kupující poskytuje zákonnou záruku za podmínky , že dodané zboží bude užito způsobem uvedeným ve VPL a v souladu s doporučením výrobce. Zboží odpovídá příslušným normám a certifikátům. Prodávající zaručuje, že zboží nemá právních vad.

4. Cenové podmínky

4.1. Vystavením objednávky, podpisem smlouvy nebo převzetím zboží potvrzuje kupující předchozí znalost zboží, podmínek prodeje i platného ceníku a souhlas s VOP, cenou zboží a obalů. K ceně přísluší DPH v zákonné výši. Ceníková cena zboží a obalů je uvedena v jednotkách a zahrnuje i příp. paletování, balení a nakládku v místě dodávky. Výkupní cena nepoškozených obalů ke zpětnému odběru se řídí ceníkem platným ke dni zpětného odběru a je uvedena v ceníku VPL nebo na www.izobeton.cz.

4.2. Ceník prodávajícího. Není-li písemně sjednáno jinak, je cena zboží a palet určena ceníkem prodávajícího, platným při vyskladnění nebo dodávce zboží, to též platí i pro ceny jednotlivých dodávek zboží v případě rámcových nebo dlouhodobých smluv.

4.3. Cenové zvýhodnění. Prodávající může poskytnout podmíněné cenové zvýhodnění formou rabatů či slev: cenové zvýhodnění odpadá k prvnímu dni prodlení s placením a nadále platí cena dle základního ceníku prodávajícího, platného v době dodávky nebo vyskladnění zboží.

4.4. Prodejní akce. Článek 4.3. se nepoužije na slevy při jednorázových prodejních akci prodávajícího.

5. Platební podmínky

5.1. Zaplacení ceny. Řádným zaplacením je úhrada ceny pod označením dodávky zboží (faktury), provedená v místě dodávky nebo vyskladnění zboží. Není-li smlouvou výslovně písemně sjednáno jinak, je cena zboží splatná v hotovosti při převzetí (dodávce nebo vyskladnění) zboží.

5.2. Způsob placení. Způsob a zaplacení ceny zboží stanoví § 1957 Obč.zák. Bezhotovostní platební styk probíhá platebním převodem na účet prodávajícího.

5.3. Odlišné platební podmínky sjednat jen písemně.

5.4. Podpisem rámcové kupní smlouvy a VOP souhlasí kupující se zasíláním faktur elektronickou formou.

6. Dodací podmínky

6.1. Místo dodávky (plnění). K odevzdání a převzetí zboží kupující dochází při dodávce nebo vyskladnění v prodejním místě prodávajícího Fulnecká 253, Hladké Životice 742 47. Dodávkou se rozumí předání objednaného /smluveného/ zboží vyskladněním a předání tohoto zboží k přepravě.

6.2. Převzetí zboží kupující. Kupující přebírá zboží při dodávce nebo vyskladnění. Při dodávce/ vyskladnění je kupující (osoba uvedená v objednávce nebo kupující pověřená)

povinen potvrdit dodací list. Dodací list slouží jako doklad o převzetí zboží kupujícím. Nemá-li dodací list, má se za to, že faktura slouží jako doklad jej nahrazující a dnem převzetí zboží je pak den vystavení faktury.

6.3. Převzetí zboží jinou osobou. Nepřebírá-li kupující zboží osobně, je povinen zajistit, aby jeho zástupce či pracovník předložil písemné pověření k převzetí zboží nejpozději při dodávce / vyskladnění. Nebude-li prodávajícím dostatečné pověření předloženo, je prodávající oprávněn buď předání zboží odmítnout, nebo požadovat zaplacení ceny na přebírajícím a pak se má za to, že své závazky splnil dodávkou, vyskladněním nebo předáním této osobě. Pro tuto osobu platí VOP, jakoby byla kupujícím.

6.4. Splnění závazků prodávajícího. Dodávkou nebo vyskladněním jsou závazky prodávajícího splněny. Závazky prodávajícího jsou splněny (§2088 Obč.Zák.) i tehdy , neuskutečnil-li se dodávka nebo vyskladnění v ujednaný termín bez zavinění prodávajícího: v tom případě je kupující povinen uhradit i skladné za každý započatý týden prodlení s převzetím zboží ve výši 5 % ceny dodávky zboží.

6.5. Stav zboží. Převzetí zboží při dodávce nebo vyskladnění prokazuje, že kupující si předem zboží řádně a dostatečně prohlédl, zjistil shodu jím požadovaného zboží s přebíraným i vhodnost zamýšleného užití převzatého zboží: to se týká zejména zjištění vlastností, množství, druhu, stavu, barvy a provedení zboží (příp. obalů) a vhodnosti balení zboží. Převzetím zboží kupující potvrzuje, že kupuje zboží ve stavu, množství a provedení, v jakém se při převzetí nachází, dále potvrzuje splnění závazků prodávajícího, zejm. o předání dokladů ke zboží podle § 2087, § 2094 Obč.zák. včetně VOP a VPL o splnění závazků podle § 2095-2097 Obč.zák. zejm. o předání zboží, opatřeného vhodnými obaly, ve stanoveném množství, jakosti a provedení. Je-li přebíráno zboží v obalech, převzetím kupující potvrzuje, že pověřil i vhodnost zajištění zboží v obalech pro další přepravu a manipulaci.

6.6. Účinky převzetí zboží. Od převzetí zboží běží reklamační a záruční lhůta. Převzetím při dodávce nebo vyskladnění přechází na kupujícího a nebezpečí škody na zboží a vlastnictví. Zboží, jehož cena je placena po dodávce (vyskladnění) a nebyla jinak zajištěna, přechází do vlastnictví kupujícího až zaplacením kupní ceny : prodávající může v průběhu prvních 10-ti dnů prodlení s placením ceny kupujícího uvědomit o odstoupení od smlouvy a vyzvat k vrácení zboží: v tom případě je kupující povinen zboží do tří dnů od výzvy předat zpět v místě dodávky a pro případ prodlení s předáním i uhradit pokutu 10% ceny navráceného zboží za každý den prodlení a nahradit vzniklé náklady prodávajícího. Prodávající je oprávněn při odstoupení převzetí zpět zboží i na jiném místě. Až do zaplacení ceny zboží je kupující povinen starat se o zboží s péčí řádného hospodáře, vhodně je uskladnit, zabránit jeho znehodnocení či poškození: do zaplacení není kupující oprávněn převzaté zboží zabudovat do stavby, pozměnit nebo s ním jinak nakládat.

6.7. Přepravné. Zboží je expedováno z prodejního místa /skladu/ dle podmínek uvedených ve VOP a VPL. Je-li s kupujícím písemně ujednáno, že přepravu zajišťuje prodávající, vyhrazuje si prodávající právo kupujícímu přefakturovat přepravení a manipulační náklady dopravců.

7. Obaly

7.1. Zpětný odběr obalů. Zboží je dodáváno volně k odběru nebo v obalu, tvořeném paletou IZOBETON (120x 120) a fólií. Palety IZOBETONU jsou vratné.

7.2. Cena obalů. Za palety je kupujícímu účtována částka dle ceníku, platného v době dodávky nebo vyskladnění. Paleta je přepravní materiál, který lze zpětně odprodat prodávajícímu do 6 měsíců od dodávky (vyskladnění) za podmínek a ceny, uvedené v aktuálním ceníku prodávajícího ke dni odkupu (zpětného prodeje)

7.3. Místo odběru obalů. Proávající v prodejních místech a výrobních závodech zpětně odkupuje pouze palety nepoškozené a bez dalšího schopné následného užití k expedici výrobků: bližší podrobnosti stanoví ceník. Proávající může odmítnout zpětný odkup (převzetí) palet pokud palety nejsou: bez dalšího připraveny k samostatnému předání a manipulaci, předávány dle jednotlivých typů, uloženy způsobem, vhodným ke strojní manipulaci (např. naskládané na sebe), bez dalšího schopné následného bezpečného užití. Při zaslání prázdných palet prostřednictvím přepravců je kupující povinen tyto palety zasílat na místo určení vyplaceně. V jiném místě, než je místo původní dodávky, lze zpětný odběr obalů provést pouze po předchozí dohodě s prodávajícím. V dalším se hospodaření s obaly řídí platným ceníkem a zákonem.

8. Garance plnění závazků

8.1. Utvrzení závazků. Proávající předává zboží v důvěře řádného a včasného splnění platebních závazků kupujícím i jeho platební schopnosti. Platební kázeň kupujícího je základní podmínkou i následných dodávek zboží. Proávající je proto oprávněn bez jakýchkoli následků odepřít i již sjednané dodávky zboží, má-li vůči kupujícímu splatnou pohledávku z ceny zboží. Pro případ prodlení kupujícího se zajištěním bezhotovostně placené kupní ceny, má prodávající právo na zaplacení jednorázové smluvní pokuty ve výši 10.000 Kč a doúčtování všech poskytnutých slev a rabatů v rámci uzavřené kupní smlouvy.

8.2. Při zajištěném závazku. Nezaplatí-li kupující ve splatnosti cenu zboží (dodávky), která byla zajištěna směnkou, má se za to, že první den prodlení s placením platí cenu zboží směnkou.

8.3. Při prodlení s placením. Při prodlení spotřebitele s placením má prodávající právo na úrok v zákonné výši, v ostatních případech ve výši 0,5% dlužné částky denně: ve vztazích a podnikateli nebude prvních 30 dnů po převzetí zboží úrok účtován.

9. Garance zboží a reklamace

9.1. Vady zboží. Kupující (jeho zástupce) převezme zboží (při dodávce nebo vyskladnění) až poté, co dostatečně zjistí jeho stav alespoň v rozsahu uvedeném v čl.6.5. Zjevné vady je kupující povinen písemně reklamovat nejpozději při dodávce či vyskladnění a vyznačit je v dodacím listu, ostatní vady písemnou reklamací do tří dnů od převzetí zboží. Jakékoli vady je povinen kupující reklamovat před za budováním (zejm. do stavby) či užitím (spotřebováním pozměněním) zboží a v tomto stavu zboží ponechat po reklamační lhůtu(čl.9.3). Přiměřenou lhůtu pro náhradní plnění (náhradní dodávku) je 10 pracovních dní.

9.2. Výluky z odpovědnosti. Proávající nenese odpovědnost za vady zboží vzniklé nesprávnou či neopatrnou manipulací, nesprávným užitím či nevhodným skladováním (zejm. v rozporu s pokyny výrobce VPL). Přirozené výkvěty nejsou vadami zboží. Proávající kupujícímu neodpovídá ani za škody/újm/ následné nebo nepřímé.

9.3. Reklamacce. Reklamacce je uplatněna doručením přípisu kupujícího s popisem vad, prodávající si vyhrazuje právo osobně vady zboží posoudit nejpozději do 30 - ti dnů od uplatnění (přijetí) reklamacce. Kupující je do té doby povinen reklamované zboží na své náklady vhodně a odděleně uložit, zajistit a chránit před poškozením, znehodnocením, pozměněním či zničením.

9.4. Místo uplatnění vad. Není-li ve VPL (zejm. reklamační řád) uvedeno jinak , práva z vad se uplatňují v místě dodávky , kde bylo zboží zakoupeno (čl.6.1), kterým je zásadně prodejní místo.

9.5. Při důvodné reklamaci. Při oprávněném uplatnění vadného plnění má kupující především právo na výměnu vadné části dodávky s tím, že cenové rozdíly zboží reklamovaného a poskytnutého výměnou jdou k tíži prodávajícího. Výměna části dodávky se uskutečňuje v místě dodávky: předáním bezvadného zboží kupujícími jsou veškeré vzájemné nároky související s vadnou dodávkou a smlouvou vypořádány.

9.6. Sleva při vadném plnění. Není-li sjednáno jinak, může prodávající při vadném plnění poskytnout slevu.

9.7. Vrácení zboží. Převzaté nebo zakoupené zboží lze prodávajícímu vrátit (dále jen zpětný odběr). Při důvodné reklamaci, po odstoupení, po dohodě. Místem zpětného odběru je vždy místo dodávky (čl. 6.1 , 6.2.) vráceného zboží dle dodacího listu. Proávající není povinen přebírat zpět zboží použité, pozměněné nebo poškozené. Při zpětném odběru, jehož příčinou není důvod reklamacce vad zboží, lze zboží vrátit jen v neporušených obalech na úplných paletách. Při dohodnutém zpětném odběru, který nesouvisí s kvalitou zboží, účtuje prodávající manipulační poplatek 20% ceny vráceného zboží podle aktuálního ceníku.

10. Odstoupení od smlouvy

10.1. Storno objednávky. Stornuje-li kupující prodávajícímu již potvrzenou objednávku do 24 hodin před plánovaným odběrem, zaplatí prodávajícímu storno poplatek (pokutu) ve výši 5% z ceny zboží (dodávky).

10.2. Odstoupení kupujícím. Kupující má právo odstoupit při podstatném porušení smlouvy prodávajícím: smlouva je porušena podstatným způsobem, nebude-li potvrzenou objednávkou (smlouvou) objednaná zboží v místě dodávky a v objednaném množství připraveno k převzetí ani po uplynutí 10 pracovních dní od potvrzeného termínu dodávky. Odstoupení není důvodné v případě vyšší moci podle čl. 11, ani pokud vadu způsobila po převzetí zboží vnější událost.

10.3. Odstoupení prodávajícím. Proávající je oprávněn odstoupit od smlouvy, poruší-li kupující smluvní ujednání či VOP, zejm. v případě prodlení s placením ceny převzatého zboží či vzniku jiných pohledávek prodávajícího za kupujícím.

11. Vyšší moc

Pokud se na straně prodávajícího vyskytnou překážky, zejména přírodní katastrofy , záplavy, výluky, stávky, jiné nepokoje, přerušení dodávek energií, surovin či výpadky v plnění dodavatelů prodávajícího nebo jiné objektivní překážky, které prodávajícímu zabrání ve

splnění jeho závazků, nenese odpovědnost za škody a újmy kupujícího, související s porušením smluvních závazků.

12. Společná závěrečná ustanovení

12.1 Odkazy. Tam kde je odkaz na článek, míní se jím ustanovení VOP. Tam kde je odkaz na právní normu, míní se její platné znění. Na internetových stránkách www.izobeton.cz jsou VPL (vč. Ceníku, VOP, aj. zejm. technických dokladů ke zboží) Předem volně přístupné a kupující (objednatele) se s nimi předem seznámí: má možnost je v elektronické podobě volně převzít (stáhnout). VPL , které mají povahu dokladů o zboží si kupující převezme nejpozději při převzetí zboží.

12.2. Pojmy. Pokud VOP užívají pojmu „faktura“, míní se i daňový či účetní doklad prodávajícího, míní se jí i předfaktura či zálohová faktura. Tam kde je užit termín „smlouva“ míní se jí i potvrzená objednávka, pojem „dodávka“ označuje i vyskladnění. Dlouhodobou smlouvou je smlouva na dodávky zboží v období přesahujícím 3 měsíce, rámcovou smlouvou se rozumí smlouva bez stanovení lhůty dodávky. Tam, kde je užit termín „všeobecné prodejní listiny“ nebo zkratka „VPL“, míní se tím informace a dokumenty, uvedené v odst.1.2. VOP.

12.3. Spotřebitelské smlouvy, státní dozor a mimosoudní řešení sporů. Není-li zákonem výslovně uvedeno jinak, platí VOP i pro spotřebitelské smlouvy. Veškerá sdělení pro spotřebitele (vč. Zákonem vyžadovaných u smluv uzavíraných distančním způsobem) jsou v rámci VPL předem volně přístupné internetových stránkách www.izobeton.cz a v prodejních místech prodávajícího.

12.4. Právní režim. V dalším se právní vztahy stran řídí zákonem (zejm. občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele).

12.5. Veřejně přístupná sdělení . VPL prodávajícího (zejm. technický listy, technické příručky, ceníky , propagační materiály) zveřejněné na www.izobeton.cz , obsahují úplné informace o zboží (zejm. o jeho vlastnostech , způsobu užití, skladování , manipulaci, nebezpečí vyplívajících z nesprávného použití , o ceně vč. konečné ceny) a další zákonem vyžadovaná sdělení . Objednávkou zboží kupující potvrzuje dostatečnou informovanost a znalost obsahu VPL , spotřebitel seznámení a pochopení zejm. informací pro spotřebitele (dle § 1811 Obč. zák.), poučení o právech a možnosti odstoupení pro případ uzavření smlouvy distančním způsobem . Kupující je na žádost povinen prodávajícímu poskytnout jistotu (zejm. na platbu ceny po dodání zboží) až do dvou třetin konečné ceny objednaného zboží. Prodávající si vyhrazuje právo VOP měnit: změny nabývají účinnosti sedmým dnem po zveřejnění na www.izobeton.cz . Podmínky nelze měnit pro již potvrzenou objednávku.

12.6. Účinnost. Tyto podmínky nabývají účinnosti 01.07.2017 Jejich režimu podléhají všechny smlouvy a dodatky uzavřené po datu účinnosti.